



Hinweise für den Transportschadensfall

Sehr geehrter Kunde,

leider kann der Fall auftreten, dass Ware beschädigt geliefert wird. Daher möchten wir Sie bitten, unmittelbar bei Vereinnahmung der Ware zu prüfen, ob eventuell ein Transportschaden vorliegt. Eine Annahme unter Vorbehalt ist in keinem Fall zulässig.

Was ist im Falle eines Transportschadens bei einem Paketdienstleister (DHL / DPD / GLS, trans-o-flex) zu tun?

- Grundsätzlich sollten Sie zunächst prüfen, ob ein offener Schaden (d.h. die Verpackung ist beschädigt) oder ein verdeckter Schaden (d.h. die Verpackung ist einwandfrei, der Inhalt ist jedoch beschädigt) vorliegt. Aus diesem Grund öffnen Sie bitte umgehend die Sendung und vergewissern Sie sich, dass kein verdeckter Transportschaden besteht.
- Ist die Verpackung offensichtlich beschädigt, verweigern Sie die Annahme, oder – sofern die Ware dringend benötigt wird – lassen Sie sich den Transportschaden unbedingt durch den Fahrer des Paketdienstleisters bestätigen. Dokumentieren Sie hierbei neben Schäden und Fehlmengen auch Datum und Uhrzeit.
- Melden Sie uns den Schaden unverzüglich, im Falle eines verdeckten Schadens spätestens innerhalb von 7 Tagen.

Was ist im Falle eines Transportschadens bei einer Spedition zu tun?

- Grundsätzlich sollten Sie zunächst prüfen, ob ein offener Schaden (d.h. die Verpackung ist beschädigt) oder ein verdeckter Schaden (d.h. die Verpackung ist einwandfrei, der Inhalt ist jedoch beschädigt) vorliegt. Aus diesem Grund öffnen Sie bitte umgehend die Sendung und vergewissern Sie sich, dass kein verdeckter Transportschaden besteht. Wir empfehlen, generell die Verpackung vor dem Öffnen zu fotografieren, auch wenn kein offener Schaden ersichtlich ist, da dies im Falle eines verdeckten Transportschadens die Klärung erleichtern kann.
- Im Falle eines offenen Schadens melden Sie diesen umgehend beim Frachtführer, und lassen Sie sich den Transportschaden unbedingt möglichst detailliert unter Angabe von Datum und Uhrzeit bestätigen. Dokumentieren Sie auch das Kennzeichen des LKWs, und – sofern möglich – fotografieren Sie den Schaden.
- Melden Sie uns den Schaden unverzüglich, im Falle eines verdeckten Schadens spätestens innerhalb von 7 Tagen.

Um einen evtl. Transportschaden möglichst zügig abzuwickeln, bitten wir um Zusendung der Schadensbestätigung des Beförderers, des Originalfrachtbriefes, unserer Rechnung, sowie Fotos:

Future Pool GmbH
Daimlerstraße 6
63741 Aschaffenburg – Germany

Bitte beachten Sie, dass wir ab einer Schadenshöhe von 3.000 EUR einen Havariekommissar zur Begutachtung hinzuziehen müssen.